

Condiciones generales de venta: El presente documento, contiene las condiciones generales de venta para nuestra web www.zaxiconline.com. Las partes acuerdan que su relación se regirá exclusivamente por estos términos y condiciones, excluyendo cualquier condición previamente citada en la web o establecida por un representante autorizado de nuestra compañía

Tiempo de entrega: El tiempo de entrega estimado para todos los productos es de 45 días. Ya que nuestros proveedores son comunidades de artesanos de la República, nuestros tiempos de entrega consideran siempre el tiempo de entrega desde la comunidad que lo produce.

Tasas de transporte: A menos que se disponga de lo contrario, ZAXIC ONLINE se reserva el derecho de colaborar con el transportista que elija. En cualquier caso, nuestra empresa no se hará responsable de los posibles retrasos que puedan sufrir los pedidos, de los daños que puedan sufrir los paquetes o de los paquetes perdidos.

Embalaje: A menos de que se disponga de otra manera, ZAXIC ONLINE responde únicamente a sus propias normas de embalaje según el método de transporte seleccionado.

Cambios y devoluciones: Únicamente se realizan cambios físicos en tenniss ONI. En caso de necesitar un cambio de talla, el cliente deberá escribir un correo a contacto@zaxiconline.mx con los detalles de la compra, dentro de los 30 días siguientes de su recepción.

No manejamos cancelaciones, reembolsos ni devoluciones. Contamos con un gran número de proveedores que nos envían de diversas partes del interior de la República; todos nuestros productos están hechos a mano y son elaborados por diversas comunidades artesanas. Por lo tanto, contamos con un seguro de envío por parte del proveedor de la paquetería.

Pérdidas y daños: ZAXIC ONLINE no se responsabiliza de los paquetes que han sido perdidos o dañados durante el trayecto. En tal situación, el comprador debe dirigirse directamente a la compañía de transporte responsable del envío de su pedido. Si el cliente decide reclamar que el paquete ha sido dañado antes de que el transportista se hiciera cargo de él, deberá facilitar a ZAXIC ONLINE un documento oficial firmado por el transportista, afirmando que el paquete ha sido recogido en esas condiciones por el mismo.

Recursos y limitación de responsabilidad: ZAXIC ONLINE se exime de toda responsabilidad en caso de pérdidas directas o indirectas, daños o gastos directos o indirectos que surjan directa o indirectamente de la venta, manejo o uso de los artículos, o cualquier otra causa relacionada. La responsabilidad de ZAXIC ONLINE se limita únicamente al reemplazo de artículos que no cumplan con este contrato

Emails y sms: Cuando se registra en nuestra web, y acepte recibir información de marketing, podremos enviarle emails y mensajes con novedades y promociones. Si no desea recibir esta información, puede darse de baja en cualquiera de los mensajes o emails que le enviemos, en cualquier momento. Para obtener información más detallada, por favor, lea nuestra [política de privacidad](#).

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuál es el costo por envío?

Va en función de la distancia en donde se entrega el pedido y viene incluido en el total de la venta.

2. ¿Se pueden hacer pedidos internacionales?

Si, se puede realizar envíos al interior de la República, así como al extranjero.

3. ¿Tiene venta de mayoreo?

No. Únicamente al menudeo.

4. ¿Por qué otro medio puedo hacer mi pedido?

Contamos con un punto de venta físico en el Centro Comercial Santa Fe en Lomas de **Santa Fe, Contadero, 01219 Mexico City, CDMX.**

Aviso de Privacidad

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS SIGUIENTES ANTES DE COMPARTIR CUALQUIER DATO O INFORMACIÓN CON NOSOTROS.

De conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “Ley de Protección de Datos”), su Reglamento, y con el fin de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación de los usuarios del sitio web www.zaxiconline.com (en adelante, “Sitio web”), nuestros clientes y/o de las personas que previo consentimiento y de manera voluntaria hayan decidido compartir con nosotros sus datos personales, informamos lo siguiente: Identidad y domicilio del responsable ZAXIC ONLINE S.A. DE C.V (en adelante “ZAXIC ONLINE con domicilio en Presa Rodríguez 57, col. Irrigación, del. Miguel Hidalgo, CP 11550, teléfono (52+55) 52820707, será responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos personales.

Datos personales que se recaban

ZAXIC ONLINE podrá recabar los siguientes datos personales: (i) nombre, (ii) domicilio de contacto, (iii) compañía y cargo que ocupa en la misma, (iv) teléfono fijo y/o celular y (v) correo electrónico. En caso de solicitantes de empleo, ZAXIC ONLINE recabará, adicionalmente: (i) sexo; (ii) fecha de nacimiento; (iii) grado de estudios; (iv) idiomas y nivel; (v) datos curriculares, experiencia profesional, áreas de práctica de preferencia; (vi) motivos para trabajar en ZAXIC ONLINE; y (vii) curriculum vitae (viii) RFC (ix) CURP, (ix) IFE, pasaporte o licencia

Medios de obtención de sus datos personales

ZAXIC ONLINE podrá obtener sus datos personales a través del entorno digital como lo es el Sitio Web o comunicaciones electrónicas que establezca con la tienda, así como a través de correspondencia, tarjetas de presentación, comunicaciones por teléfono, llenado de formularios o solicitudes de empleo que nos haga llegar, contratos con proveedores o clientes. Le informamos que ZAXIC ONLINE obtiene datos en forma automática a través de cookies o web beacons.

Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabe ZAXIC ONLINE, se administrarán y se tratarán conforme a la gestión general de la tienda con el objetivo de llevar a cabo el seguimiento de ventas y relación con el cliente, y tendrá como finalidades para su tratamiento las siguientes: (i) establecer contacto con aquellas personas que así nos lo hayan solicitado; (ii) responder a una solicitud de información; (iii) dar contestación a solicitudes de empleo; (iv) dar trámite y seguimiento a las ventas digitales realizadas con ZAXIC ONLINE; (v) mantener actualizada la relación que exista entre usted y ZAXIC ONLINE; (vi) realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro (vii) el envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad y (viii) publicidad y promociones.

En caso de que usted no desee que tratemos sus datos personales para las finalidades antes mencionadas, podrá manifestar su negativa para tal efecto, comunicándonosla a través de un correo electrónico dirigido a www.zaxiconline.com, o a través de comunicación escrita dirigida a nuestro domicilio ubicado en Campos Elíseos 219 int 5 colonia Polanco, México, D.F., C.P. 11560, teléfono (52+55) 52820707. Los datos personales que se recaben formarán parte de una base de datos que permanecerá vigente durante aquel periodo que ZAXIC ONLINE considere necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados, una vez concluida éstas, sus datos se bloquearán y cancelarán, para su posterior supresión de conformidad con la Ley de Protección de Datos. Los datos personales que recabe ZAXIC ONLINE, no serán transferidos a ningún tercero, salvo los casos establecidos en la Ley de Protección de Datos, así como su Reglamento o cualquier otra normativa que así lo permita.

Medidas de seguridad

ZAXIC ONLINE adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar su información personal que voluntariamente usted nos proporcione de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer de dicha información, ZAXIC ONLINE obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en el la Ley de Protección de Datos. ZAXIC ONLINE, incluso con posterioridad a la finalización de la relación que guarde con el titular de los datos personales, se compromete a guardar la confidencialidad de los mismos.

Medios para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos de usted y a saber los detalles del tratamiento que hacemos de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, solicitarnos su cancelación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para el ejercicio de sus derechos anteriores usted se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales ubicado en Campos Eliseos 219 int 5 colonia Polanco, México, D.F., C.P. 11560, teléfono (52+55) 52820707 o enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica contacto@zaxiconline.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para el desarrollo de nuestras actividades, por lo que si usted desea ya no recibir información, y/o noticias por parte de ZAXIC ONLINE, por favor envíenos un correo electrónico a contacto@zaxiconline.mx, indicando dicha situación con el fin de que se proceda a inscribirle en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite. De la misma manera, se hace de su conocimiento que tiene derecho a impedir que lo contactemos por teléfono inscribiéndose al Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información, consulte www.profeco.gob.mx o llame al 01800 962 8000.

Transferencia de los datos personales

Los datos personales que sean recabados por ZAXIC ONLINE, no serán cedidos, vendidos, compartidos o transferidos, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en la Ley de Protección de Datos o su Reglamento. Sin embargo, ZAXIC ONLINE se reserva el derecho de compartir sus datos personales con los empleados y socios de la Agencia o con terceros que traten sus datos personales por cuenta de ZAXIC

ONLINE y sujetos a este Aviso de Privacidad y a las instrucciones de ZAXIC ONLINE. Cabe destacar, que todas aquellas terceras personas que traten sus datos personales, lo harán por cuenta de ZAXIC ONLINE y se encontrarán sujetas en todo momento a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

Sitios web que no corresponden a ZAXIC ONLINE

Nuestro Sitio web, puede contener links o enlaces a sitios web externos que no corresponden a ZAXIC ONLINE y, por tanto, no guardan relación alguna con nosotros. Le recomendamos revisar y leer las políticas de privacidad, así como los términos de uso de dichos sitios web externos antes de hacer uso de los mismos.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El uso de nuestro sitio web implica su reconocimiento, y aceptación del presente Aviso de Privacidad, el cual contendrá en su parte final la fecha de su última modificación. En relación con lo anterior ZAXIC ONLINE se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, acción que será publicada a través de nuestro sitio web :www.zaxiconline.com, al que tendrá acceso cualquier persona que se encuentre interesada. De cualquier forma, le recomendamos que revise este aviso de privacidad cada vez que haga uso de nuestra página web, a efecto de saber los cambios, modificaciones o actualizaciones que se realicen al mismo.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas. Si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite www.ifai.org.mx. Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley de Protección de Datos, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y su aceptación, implica su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, ante cualquier controversia o reclamación derivada del mismo. Última actualización: Octubre 2018